

各位

クリニック業務支援サービス「医's アシスト[®]」

新オプション機能『院内ディスプレイ』を追加

順番待ちの見える化でスタッフの業務負担や患者さんのストレスを軽減

当社は、この度クリニック向け業務支援サービス「医's アシスト」において、オプション機能として「院内ディスプレイ」を新たに追加し、本日よりサービスを開始いたしました。

当社が提供する「医's アシスト」は、予約受付管理、Web 問診、診療支援と健康管理アプリ「ウイズウェルネス[®]」と連携し直接患者さんへ検査結果*1 やメッセージの配信ができるクラウド型のサービスです。この度ご要望が高かった「院内ディスプレイ」機能を実装いたしました。「医's アシスト」ご利用のクリニックでは、契約開始日翌日からご利用可能、レセコンおよび電子カルテと機器連携をする場合には、機器設置などを含めて約3週間で利用開始できます。

「院内ディスプレイ」機能により、診察時の順番待ちの状況を見える化でき、スタッフの業務や患者さんの待ち時間へのストレスを軽減し、クリニックの業務効率化と患者さんの満足度向上に貢献いたします。患者さんは、クリニックのホームページや「ウイズウェルネス」を通じて診察状況を確認いただけます。

当社は、今後も医療における社会課題に向き合い、新たな事業展開を推進することで、ヘルスケアにおける新しい価値の創造を通じて人々の健康と医療の未来に貢献してまいります。

*1：当グループの株式会社エスアールエル、株式会社日本医学臨床検査研究所、株式会社エスアールエル北関東検査センターおよび株式会社北信臨床へご依頼いただいた検査が対象となります。

※「医's アシスト」「ウイズウェルネス」は、株式会社医針盤の登録商標です。

<院内ディスプレイの機能>

- 診察待合室のディスプレイで現在の呼び出し番号、待ち人数をシンプルに画面に表示
- クリニックのホームページや「ウイズウェルネス」から診察状況を簡単に確認

診察待ちの方			お呼び出し番号	呼出済の方
009	010	011	お手元の受付番号をご確認ください 008	002
012	013	014		003
015	016	017		004
018	019	020		005
021	022	023		006
他5名の方がお待ちです				他1名の方がお待ちです

ABCクリニック				
2023年03月15日 17:29 更新				
待ち人数 20 人	現在の お呼び出し番号 008 番			
診察待ちの方				
009	010	011	012	013
014	015	016	017	018
019	020	021	022	023
他5名の方がお待ちです				
呼び出し済の方				
002	003	004	005	006
他1名の方がお待ちです				

<院内ディスプレイの特長>

クリニックのメリット

- システムを利用することで順番管理が簡単に
- 混雑の緩和と来院数を均一にすることが可能
- 患者さんからの待ち時間の問い合わせが軽減

患者さんのメリット

- 家や外出先でも待合室の混雑状況を確認
- 順番を見ながら来院タイミングを決められる
- 見やすい番号表示や呼び出し音で患者さんに優しい

<院内ディスプレイの価格>

- 月額利用料：5,000円（税抜）
- ※「医's アシスト」スタンダードプラン、シンプルプランに対応
※別途、初期費用が発生いたします

<院内ディスプレイに必要な設備>

- ディスプレイ
- レシートプリンタ（レシートプリンタは型番が決まっています）

※消耗品の購入と設置はご負担いただきます。

※機器の購入についてはご相談に応じます。

<利用開始までの流れ>

契約開始日の翌日から利用可能、レセコンおよび電子カルテと機器連携をする場合は、機器設置などを含めて約3週間で利用開始できます。

- ① 利用申し込み・利用登録
- ② ヒアリング
- ③ 機器設置
- ④ サービス開始

【本件に関してのお問い合わせ先】

医's アシストコールセンター TEL : 03-6427-2663

e-mail : info_e-s-assist@hugp.com